



Master Brasil participa de imersão estratégica e fortalece visão de crescimento



A diretoria da **Master Brasil** participou, no mês de março de 2026, de uma imersão estratégica em Belo Horizonte (MG), com foco no aprimoramento comercial, evolução no atendimento e evolução contínua na gestão de sinistros.

Durante a agenda, foram realizadas visitas técnicas e encontros com especialistas em gestão e tecnologia, ampliando a visão estratégica da associação e reforçando o compromisso com inovação, eficiência e crescimento sustentável.

“Entendemos que o relacionamento com o associado é a base para o crescimento sustentável do associativismo.” Irineu Loiola - Presidente

A iniciativa teve como foco o fortalecimento da experiência do associado, com processos mais ágeis, atendimento humanizado e ações voltadas à fidelização. O momento também foi marcado pelo alinhamento de novas diretrizes comerciais, com o uso de inteligência de dados para impulsionar resultados.

A participação em ambientes de alta performance reforça o posicionamento da **Master Brasil** como uma associação moderna, preparada para evoluir continuamente e entregar cada vez mais valor aos seus associados.



PROTEJA SEU VEÍCULO HOJE
Conheça nossos planos



Recursos Humanos em Ação



Celebramos o Dia Internacional da Mulher com um encontro especial dedicado às mulheres que fazem parte da nossa história. O momento foi marcado por reconhecimento e também por reflexões, com o tema: “Mulheres que agem com excelência transformam desafios em resultados extraordinários.” As mulheres da **Master Brasil** atuam em diferentes áreas, contribuindo diariamente com dedicação, responsabilidade e empatia para o crescimento da nossa associação.



Quer trabalhar conosco?
Cadastre seu currículo

www.masterbrasil.org.br/vagas



Assistência 24h

193

atendimentos realizados
em março



Reboque

68

23

Kit Farol
e lanternas



Para-brisa

29



68 (sessenta e oito) atendimentos com reboque foram realizados durante o mês de março em todo o território nacional.

Já os serviços de substituição de faróis, milhas e lanternas somaram 23 (vinte e três) atendimentos, reforçando a importância desta cobertura adicional.

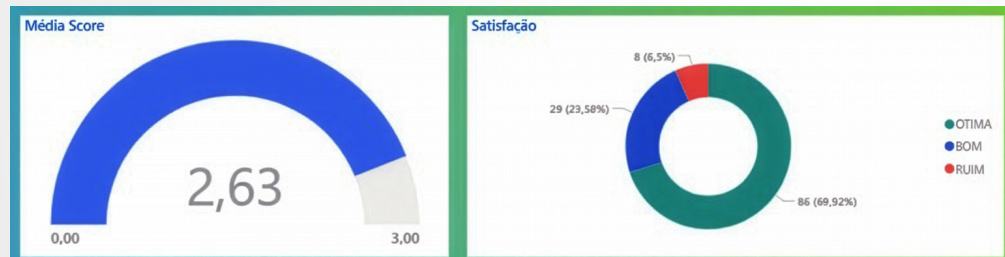


A troca do para-brisa continua como a segunda cobertura adicional solicitada, com um total de 29 (vinte e nove) atendimentos no mês.

✳ Avaliação dos Associados

Nos atendimentos via chatbot, registramos um índice de satisfação de 93,5% entre bom e ótimo, sendo 69,92% de avaliações como ótimo.

Esse resultado reforça o compromisso da **Master Brasil** com um atendimento humanizado, ágil e de excelência.



✓ Destaque de março

Buscando aprimorar continuamente o atendimento ao associado, a Master Brasil desenvolveu um novo Sistema de Desempenho Comercial, voltado à gestão e evolução dos consultores. A iniciativa foi conduzida pelo supervisor comercial Gustavo Guimarães, com o apoio do consultor Natanael Correia, e contribuirá diretamente para a melhoria da qualidade no atendimento.

“O sistema contribuirá para a evolução dos consultores e para o aprimoramento contínuo do nosso atendimento.” Gustavo - Sup. Comercial



Informe Master Brasil
Newsletter 02 - Março 2026



Fala Doutor



**Fui parado em uma blitz.
Quais documentos preciso
apresentar?**

Em uma abordagem, o motorista deve apresentar a CNH e o CRLV do veículo, conforme previsto no Código de Trânsito Brasileiro.

Os documentos podem ser apresentados em formato físico ou digital, desde que seja possível validar as informações no momento da fiscalização.

A ausência dos documentos caracteriza infração leve, sujeita à multa e retenção do veículo até a regularização.

**SE ESTA DICA FOI
ÚTIL PARA VOCÊ
COMPARTILHE**



Sinistros

38

sinistros atendidos em março



Em março, a Master Brasil realizou 38 atendimentos de sinistros, garantindo suporte ágil e eficiente aos associados

Também foram entregues 16 veículos reparados, reforçando o compromisso com a qualidade e a agilidade nos processos.

16

entregas veículos reparados

Imprevistos podem acontecer a qualquer momento no trânsito. Por isso, contar com um atendimento rápido e presencial faz toda a diferença.

Antes x Depois



**PROTEJA SEU VEÍCULO HOJE
COM A MASTER BRASIL**
Conheça nossos planos



FAÇA SUA COTAÇÃO PELO WHATSAPP

0800 123 4500

Avaliação dos Associados

Master Brasil Proteção Veicular

4,9 ★★★★★ 206 avaliações no Google

Escritório da empresa no Pará

Caio Rodrigo
4 avaliações • 0 foto

★★★★★ Há 1 semana **NOVO**

Excelente atendimento. Menos de 10 minutos o guincho já estava em casa. O atendimento do Lucas Rocha foi muito ágil!

Alberto Pimentel
4 avaliações • 0 foto

★★★★★ Há 4 semanas

Ótimo atendimento, e procuraram atender para resolver o sinistro ocorrido.

O Lucas Rocha que me atendeu, foi excelente e procura dar apoio para o solicitante, apoio nas dúvidas no processo e acompanhando a solução do atendimento até na entrega do veículo para manutenção e reforma, e entrega do carro reserva. Muito grato a Master e a Lucas Rocha

Luciana Cardoso
1 avaliação • 0 foto

★★★★★ Há 3 semanas **NOVO**

Minha experiência foi nota mil o atendimento do Cláudio e Lucas foram excelentes

Antonio fredson Araujo
1 avaliação • 0 foto

★★★★★ Há 5 semanas

Fui atendido por Jordeth Peixoto uma ótima profissional, competente que traz segurança no que faz com tudo a Master Brasil esta de parabéns por ter uma ótima profissional em sua equipe, de já obrigado pelo atendimento.

Marcos Lima
1 avaliação • 4 fotos

★★★★★ Há 7 semanas

Meu atendimento começou em uma padaria e terminou com a adesão ao contrato. Tudo ótimo atendimento Maria Eduarda e Mariana



Clique e acesse nossos canais de comunicação

0800 123 4500

Atendimento 24 horas
ligação ou WhatsApp

Instagram

@masterbrasilprotecaoveicular

Tecnologia 4G de ponta

Sempre em busca de inovação, a Master Brasil apresenta o novo rastreador T4-1C.

Equipado com tecnologia 4G Cat1, o dispositivo oferece comunicação mais rápida e estável, mesmo em áreas com sinal reduzido.

Com chip de alta performance SIMCOM7670SA, garante precisão de localização inferior a 10 metros.

Além disso, possui ampla compatibilidade, atendendo desde motocicletas e veículos de passeio até caminhões e máquinas pesadas. Mais tecnologia, mais controle e mais tranquilidade para você.



Buracos nas ruas são ameaça constante para veículos

Os buracos nas ruas de Parauapebas continuam causando prejuízos e colocando motoristas em risco todos os dias. Além de comprometerem a segurança, podem provocar danos ao veículo e gerar custos inesperados com manutenção. Diante disso, contar com proteção veicular se torna essencial para garantir mais tranquilidade, com assistência 24h e suporte em situações de emergência, protegendo você e seu patrimônio.



Associado Destaque

Jocylene Lemos e seu esposo Magno são associados desde 2019 e celebraram recentemente a conquista de um veículo 0 km.

É uma satisfação para a Master Brasil acompanhar momentos como esse, reforçando nosso compromisso em oferecer segurança, tranquilidade e proteção em cada nova etapa.

"Confiança e tranquilidade em todos os momentos."

Seguimos juntos, protegendo o que é mais importante.



Parceiros Master Brasil

Rede credenciada de prestadores de serviços em todas as regiões do país



Concessionária Credenciada

Neste mês, destacamos o **Grupo Navesa**, sediado em Goiânia-GO, que conta com 12 (doze) concessionárias modernas e representa 6 (seis) grandes marcas do setor. Com mais de **50 anos** de atuação e foco total no cliente, o grupo oferece um portfólio completo de seus serviços, permitindo que o associado resolva tudo em um só lugar, com qualidade e confiança.

Avaliação do Google

A **satisfação** dos nossos associados é o reflexo do nosso **compromisso** com a **excelência**.

4,9
★★★★★